**ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ**

Заказчик: Пользователь сайта

и Исполнитель: Крупина Ксения Сергеевна, договорились о следующем:

Согласованные условия выполнения заявки.

 Связь по вопросам оказания услуг по телефонам: +79127330880, а также по электронной почте: pravo0880@mail.ru.

* 1. Плата вносится на карту Исполнителя: по номеру телефона +79127330880 (СберБанк) в 100 % размере, после чего Исполнитель приступает к выполнению обязанностей в соответствии с договором.
	2. Консультации в рисковых сферах деятельности, а также по вопросам, по которым отсутствует официальная точка зрения законодателя, или имеется различная судебная практика дается с вероятностью от 50 до 90 %. Процент вероятности определяется Исполнителем исходя из анализа ситуации, представленных Заказчиком документов, информации и данных пояснений. Процент вероятности не влияет на стоимость оказанных услуг, если Заказчик извещен о рисковом характере сферы деятельности, в которой оказывается услуга.
	3. Исполнитель не отвечает за нарушение условий настоящего договора, а также за оказание услуг ненадлежащего качества, если указанные обстоятельства возникли по причинам, за которые Исполнитель не отвечает. К таким причинам, в том числе, относятся случаи, когда Заказчик не предоставил необходимую информацию, или документы, несвоевременно представил документы и информацию, предоставил недостоверную информацию или поддельные документы, а также не сообщил об обстоятельствах, которые прямо или косвенно связаны с его деятельностью или оказываемыми услугами.
	4. Исполнитель отвечает за обеспечение конфиденциальности информации, которая ему стала известна в связи с исполнением обязательств по договору. Конфиденциальность информации также обеспечивается в течение 1 год со дня прекращения отношений сторон. Сотрудники Общества имеют доступ к информации и дают подписку о ее неразглашении. Центр отвечает за действия своих сотрудников в связи с исполнением обязательства по обеспечению конфиденциальности.
	5. Заказчик самостоятельно несет расходы по оплате государственной пошлины, оплате экспертиз, консультаций, привлеченных с согласия Заказчика специалистов и иные расходы, которые обусловлены характером потребностей заказчика и не являются непосредственно расходами на оплату услуг Исполнителяй.
	6. Заказчик самостоятельно несет расходы по оплате почтовых отправлений, необходимых для оказания услуг по Договору/заявке.
	7. После оказания услуг в полном объеме Исполнитель передает Заказчику результат оказанных услуг путем направления документа или ответа на вопрос на электронный адрес заказчика в том числе мессенджер. Услуга оказана на согласованных с заказчиком условиях и в заказанном объеме.
	8. При возникновении ситуации, когда действия Исполнитель в интересах Заказчика приводят к нарушению прав и интересов членов семьи Заказчика, либо к возникновению угрозы жизни или здоровья Заказчика и/или членов его семьи, а также к причинению ущерба имуществу Заказчика или угрозе такого причинения Исполнитель приостанавливает оказание услуг и извещает Заказчика о возникновении такой ситуации в течение 24 часов. Дальнейшее оказание услуг осуществляется только после согласования действий с Заказчиком.
	9. Конфликт интересов. В случае, если при оказании услуг Заказчику или иным лицам, являющихся клиентами Исполнителя возникает пересечение (конфликт) интересов двух и более клиентов, Исполнитель ставит в известность об этом Заказчика, который принимает решение о дальнейших действиях Исполнителя. В любом случае, действия Исполнителя направлены на обеспечение законности и правопорядка. В случае невозможности разрешить конфликт интересов путем достижения компромисса, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании конкретной услуги, которая стала причиной возникновения конфликта интересов.
	10. Заказчик вправе отказаться от получения услуг по договору в одностороннем порядке, предупредив представителя Центра в письменном виде (заявление, дополнительное соглашение к Договору/заявке). При этом аванс, оплаченный Заказчиком возврату, не подлежит.
	11. Заказчик не возражает против использования его персональных данных, переданных Исполнителю в связи с оказанием услуг по настоящему договору.
	12. Настоящие условия одновременно являются публичной офертой.